

## Customer-Get-Customer Program Terms and Conditions

1. The Customer-Get-Customer (CGC) program is open to customer (Introducer) who has or had obtained an Overseas Contract Workers (OCW) loan with Public Finance Limited (the "Company"). However, an Introducer who has an OCW loan which remains overdue for more than two instalments during the CGC program shall not be eligible to participate in the CGC program.
2. The Introducer shall introduce new customer (i.e. customers who have not taken OCW loan with our Company before) or previous customers without outstanding loan with our Company and the last loan account with our Company has been fully settled at least 3 months ago at the date of introduction (i.e. customers with outstanding loan with other FI or customers without any outstanding loan with any other FI but whose last loan account per CDSL card was taken from other FI or customers whose employment contract has changed to another employer from a different household)
3. For every customer introduced and depending on the OCW loan amount approved, the Introducer shall earn points and the number of points<sup>1</sup> the Introducer can earn shall be as follows:

<b>TABLE A (Non-Promotion Period)</b>		<b>TABLE B (Promotion Period from 1 Jan 2026 to 31 Dec 2026)</b>	
Approved Loan Amount	Points Earned	Approved Loan Amount	Points Earned
8,000 – 9,500	50	8,000 – 10,000	200
10,000 – 14,500	100	10,500 – 15,000	400
15,000 – 19,500	150	15,500 – 20,000	600
20,000 – 24,500	200	20,500 – 25,000	800
25,000 – 29,500	250	25,500 – 30,000	1,000
30,000 – 34,500	300	30,500 – 35,000	1,200
35,000 and above	350	35,500 – 40,000	1,400
		40,500 – 45,000	1,600
		45,500 and above	2,000

If the Introducer introduces more customers, the Introducer shall earn more points under the CGC Promotion. Introducer may call or visit OCWL branches to enquire the updated CGC points earned for redemption. Introducer is prohibited to submit inaccurate and false information to the Company. Crediting of CGC points to the Introducer's account shall be done after the Cooling-off Period (i.e. 7 calendar days from the loan drawdown date). If the customer introduced early settles the loan account during the Cooling-off Period, the corresponding CGC points are deemed not earned by the Introducer and will not be credited to the Introducer's account.

4. Customer introduced shall be eligible to participate in the prevailing promotions.
5. The Introducer can redeem instantly the points earned based on the list of gifts available at the time of redemption. However, the Introducer must have an outstanding loan with our Company at the time of redemption. The list of gifts available at the time of redemption is subject to availability of stocks, and the corresponding points earned to redeem gifts may vary from time to time. The company shall not be liable for any defects, injuries or damages sustained by any person arising from the use of the gift item redeemed. In addition, points earned may also be redeemed to pay the monthly instalment of the Introducer's outstanding loan account with our Company. The points redeemed may be converted at the conversion rate of one point is to HKD1, and the conversion rate shall vary from time to time at the Company's absolute discretion. The monthly instalment must be paid in full and must not be overdue for more than 7 days from the due date when the points are redeemed for payment. The maximum number of points that may be redeemed to pay each monthly instalment

<sup>1</sup> The Introducer under the Customer-Get-Customer (CGC) Program shall earn different points and the number of points the Introducer can earn are shown in Table A and Table B subject to the effective date in the Customer-Get-Customer Terms and Conditions.

after conversion into Hong Kong dollar is subject to 30% of the monthly instalment amount or HKD 900 whichever is the lower. Termination of CGC program shall be the last date of CGC points redemption without prior notice to the Introducer.

6. The points earned by the Introducer cannot be combined with the points earned by other Introducer(s).
7. Once the Introducer redeem the points earned for gifts or for loan repayment, the relevant points redeemed shall be deducted from the total earned CGC points. The remaining CGC points earned, if any, will be available for redemption subject to item 5 above. In the event of dispute, the decision of the Company shall be final.
8. The Company reserves the rights to amend, modify/terminate the above terms and conditions from time to time without prior notice to the Introducer.
9. **Obligations and Liability**  
All gift items are supplied by merchants. The Company accepts no liability for any matters relating to the above item. The respective merchants are solely responsible for all obligations and liabilities in relation to the above item. Any enquiry or complaint about the above item should be directed to participating merchants.

Customers are required to use the gift items in accordance with the user manual and safety instructions to refrain from using them in extreme conditions and the gift items are in appropriate storage condition. Recipients should thoroughly inspect and confirm the gift items upon receipt and verify that they are in good condition prior to signing the Conditions of Offer.

10. **Others**  
These Terms and Conditions are governed by and will be construed in accordance with the laws of the Hong Kong Special Administrative Region. These Terms and Conditions are subject to prevailing regulatory requirements.
11. If there shall be any discrepancy between or deviations from the English text contained in this document and the Bahasa Indonesia translation below, the English text shall prevail.

The undersigned acknowledges, understands and agrees with the terms and conditions of the above Customer-Get-Customer Program.

Introducer Signature : \_\_\_\_\_

Date : \_\_\_\_\_

Name : \_\_\_\_\_

HKID : \_\_\_\_\_

## Program Nasabah Mendapat Nasabah Pembaruan Syarat dan Ketentuan

1. Program Nasabah Mendapatkan Nasabah (CGC) terbuka untuk nasabah (pengenal/nasabah yang memperkenalkan) yang sudah atau pernah mendapatkan pinjaman Pekerja Kontrak Luar Negeri (OCW) dari Public Finance Limited (“Perusahaan”). Namun, pengenal yang memiliki pinjaman OCW yang belum membayar lebih dari dua kali cicilan selama program CGC berlaku tidak berhak untuk turut serta dalam program CGC.
2. Pengenal harus memperkenalkan nasabah baru (yaitu nasabah yang belum mengambil pinjaman OCW dari Perusahaan Kami sebelumnya) atau nasabah sebelumnya yang tidak memiliki pinjaman yang belum lunas terhadap Perusahaan kami (yaitu nasabah yang masih memiliki pinjaman kepada lembaga keuangan lain atau nasabah yang tidak memiliki tunggakan pinjaman kepada lembaga keuangan lainnya namun rekening pinjaman terakhirnya per kartu CCSL diambil dari lembaga keuangan lainnya) atau untuk siapa yang kontrak kerjanya telah diganti dengan majikan lain.
3. Untuk nasabah yang dikenalkan dan tergantung dari jumlah pinjaman OCW yang disetujui, pengenal akan mendapatkan poin dan jumlah poin<sup>1</sup> yang bisa didapatkan pengenal adalah sebagai berikut.

<b>TABLE A (Periode Non-Promosi)</b>		<b>TABLE B (Periode Promosi dari 1 Jan 2026 - 31 Dec 2026)</b>	
Jumlah Pinjaman yang disetujui	Poin yang didapatkan	Jumlah Pinjaman yang disetujui	Poin yang didapatkan
8,000 – 9,500	50	8,000 – 10,000	200
10,000 – 14,500	100	10,500 – 15,000	400
15,000 – 19,500	150	15,500 – 20,000	600
20,000 – 24,500	200	20,500 – 25,000	800
25,000 – 29,500	250	25,500 – 30,000	1,000
30,000 – 34,500	300	30,500 – 35,000	1,200
35,000 and above	350	35,500 – 40,000	1,400
		40,500 – 45,000	1,600
		45,500 and above	2,000

Jika pengenal mengenalkan banyak nasabah baru, pengenal akan mendapatkan lebih banyak poin pada kartu Promosi. Pengenal bisa menghubungi atau datang ke Pekerja Kontrak Luar Negeri (OCW) untuk menanyakan pembaharuan poin CGC yang diperoleh untuk penukaran pengantar dilarang untuk memberikan informasi yang tidak akurat dan tidak benar kepada Perusahaan. Pengkreditan poin CGC ke akun Pengenal akan dilakukan setelah Periode Masa Jeda (yaitu 7 hari kalender sejak tanggal penarikan pinjaman). Jika nasabah yang diperkenalkan lebih awal melunasi akun pinjaman selama Periode Masa Jeda, poin CGC yang sesuai dianggap tidak diperoleh oleh Pengenal dan tidak akan dikreditkan ke akun Pengenal.

4. Nasabah yang diperkenalkan berhak untuk turut serta dalam promosi yang berlaku.
5. Pengenal bisa langsung menukar poin yang didapatkan berdasarkan daftar hadiah yang ada pada saat penukaran. Namun, pengenal harus memiliki pinjaman yang belum selesai kepada Perusahaan kami pada saat penukaran. Daftar hadiah yang tersedia pada saat pengambilan tergantung pada persediaan barang kami dan poin yang didapatkan untuk ditukar dengan hadiah bisa berubah dari waktu ke waktu. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala cacat, cedera, atau kerusakan yang diderita oleh siapapun yang timbul dari penggunaan barang hadiah yang ditukarkan. Selain itu, poin yang didapatkan juga bisa digunakan untuk membayar cicilan bulanan dari pengenal yang mempunyai pinjaman di Perusahaan kami. Poin yang didapatkan mempunyai nilai tukar satu poin sama dengan HKD1, dan nilai tukar tersebut bisa berubah dari waktu ke waktu berdasarkan kebijaksanaan tetap Perusahaan.

<sup>1</sup> Pengenal dalam Program Nasabah Mendapatkan Nasabah (CGC) akan mendapatkan poin yang berbeda, dan jumlah poin yang dapat diperoleh pengenal tersebut tercantum dalam Table A dan Table B, sesuai dengan tanggal efektif yang tercantum dalam syarat dan ketentuan Program Nasabah Mendapatkan Nasabah.

Pada saat penukaran poin untuk pembayaran, cicilan bulanan pengenalan harus dibayar penuh dan tidak mempunyai keterlambatan lebih dari 7 hari dari waktu jatuh tempo. Jumlah poin yang bisa ditukar untuk membayar cicilan bulanan maksimal 30% dari jumlah cicilan bulanan pengenalan atau kurang dari HKD 900. Hari terakhir batas pengambilan hadiah anda hari berakhirnya program CGC. Penghentian program CGC akan menjadi tanggal terakhir penukaran poin CGC tanpa pemberitahuan sebelumnya kepada pengenalan.

6. Poin yang didapatkan pengenalan tidak boleh digabungkan dengan poin yang didapat oleh pengenalan lain.
7. Ketika pengenalan menukar point yang didapatkan dengan hadiah atau untuk pembayaran pinjaman, poin relevan yang ditukarkan akan dikurangi dari total poin CGC yang diperoleh. Poin yang tersisa jika ada juga bisa digunakan untuk ditukar seperti keterangan nomor 5 tersebut. Dalam hal perselisihan keputusan perusahaan bersifat final.
8. Perusahaan berhak untuk mengubah/mengakhiri syarat dan ketentuan diatas dari waktu ke waktu tanpa pemberitahuan sebelumnya ke pengenalan.
9. Kewajiban dan Tanggung Jawab  
Semua barang hadiah disediakan oleh penjual. Perusahaan tidak bertanggung jawab atas segala hal yang berkaitan dengan barang tersebut. Masing-masing penjual bertanggung jawab penuh atas semua kewajiban dan tanggung jawab terkait barang tersebut. Segala pertanyaan atau keluhan mengenai barang tersebut harus ditujukan kepada penjual yang berpartisipasi.

Pelanggan diwajibkan untuk menggunakan barang hadiah sesuai dengan panduan pengguna dan petunjuk keselamatan untuk menghindari penggunaannya dalam kondisi ekstrem, dan barang hadiah harus disimpan dalam kondisi yang sesuai. Penerima harus memeriksa dan mengonfirmasi barang hadiah secara menyeluruh setelah diterima, serta memastikan kondisinya baik sebelum menandatangani Ketentuan Penawaran.

#### 10. Yang Lain

Syarat dan Ketentuan ini diatur oleh dan akan ditafsirkan sesuai dengan hukum Daerah Administratif Khusus Hong Kong. Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada persyaratan peraturan yang berlaku.

11. Jika ada perbedaan atau penyimpangan antara teks Bahasa Inggris yang ada dalam dokumen ini dan terjemahan Bahasa Indonesia di bawah, maka yang berlaku adalah teks Bahasa Inggris.

Yang bertanda tangan dibawah ini mamahami dan menyetujui dengan syarat dan ketentuan dari Program Nasabah Mendapat Nasabah (CGC)

Tanda Tangan Pengenal: \_\_\_\_\_

Tanggal : \_\_\_\_\_

Nama : \_\_\_\_\_

HKID/KTP HK : \_\_\_\_\_